

Alfacast-Hosting Webhosting / Cloud / Voip / Stream /

Allgemeine Geschäftsbedingungen Alfacast-Hosting

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Alfacast-Hosting, Hospitalstrasse 25, 53567

Asbach/Ww. (nachfolgend Alfacast-Hosting genannt), regeln das Vertragsverhältnis zwischen

Alfacast-Hosting und dem Kunden. Alfacast-Hosting stellt dem Kunden Online-Anwendungen zu

den nachfolgenden Bedingungen zur Verfügung. Die Allgemeinen Hinweise unter Ziff. A gelten,

sofern sich aus den Besonderen Bedingungen, Leistungsbeschreibungen, Preislisten und

Sonderevereinbarungen keine spezielleren Regelungen ergeben.

A. Allgemeine Hinweise

1. Geltungsbereich, Änderungsbefugnis, Vertragsinhalt, Wechsel des Vertragspartners

1.1

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten in Ergänzung zum Telekommunikationsgesetz (TKG) und den weiteren zwingenden gesetzlichen Regelungen.

1.2

Alfacast-Hosting ist berechtigt, den Inhalt dieses Vertrages mit Zustimmung des Kunden zu

ändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen von Alfacast-Hosting für den

Kunden zumutbar ist. Die Zustimmung zur Vertragsänderung gilt als erteilt, sofern der Kunde

der Änderung nicht binnen vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht.

Alfacast-Hosting verpflichtet sich, den Kunden mit der Änderungsmitteilung auf die Folgen

eines unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen.

1.3

Alfacast-Hosting kann seine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf einen oder mehrere

Dritte übertragen (Vertragsübernahme). Dem Kunden steht für den Fall der Vertragsübernahme das

Recht zu, den Vertrag fristlos zu kündigen.

1.4

Von diesen Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende AGB des Kunden erkennt

Alfacast-Hosting nicht an, es sei denn, Alfacast-Hosting hat diesen ausdrücklich schriftlich

zugestimmt. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn Alfacast-Hosting

in Kenntnis entgegenstehender AGB des Kunden ihre Leistungen vorbehaltlos erbringt.

2. Vertragsgegenstand, Leistungspflichten

2.1

Der Vertragsgegenstand ergibt sich aus diesen AGB insbesondere aus den Regelungen zu einzelnen

Diensten in den Besonderen Bedingungen sowie den dazugehörigen

Leistungsbeschreibungen,

Preislisten und ggf. Sonderevereinbarungen. Die Leistungsbeschreibungen sind unter

www.Afacast-Hosting.de/form/AGB.pdf abrufbar.

2.2

Alfacast-Hosting kann den den Zugang zu den sonstigen Leistungen beschränken, sofern die

Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die

Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter

Daten, die Interoperabilität der Dienste oder der Datenschutz dies erfordern.

2.3

Gerät Alfacast-Hosting mit Leistungsverpflichtungen in Verzug, so ist der Kunde nur dann zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn Alfacast-Hosting eine vom Kunden gesetzte angemessene Nachfrist nicht einhält. Die Nachfristsetzung muss in schriftlicher Form erfolgen. Die schriftliche Form kann durch elektronische Form ersetzt werden, wenn der Kunde der Erklärung seinen Namen hinzufügt und das elektronische Dokument mit einer qualifizierten elektronischen Signatur nach dem Signaturgesetz versieht. Die Nachfrist muss mindestens zwei Wochen betragen.

2.4

Volumen für zusätzlichen Datentransfer wird Alfacast-Hosting im Rahmen der technischen Leistungsfähigkeit des Rechenzentrums und unter Berücksichtigung der Leistungsverpflichtung gegenüber den anderen Kunden für ein zusätzliches Entgelt, dessen Höhe sich aus der jeweils gültigen Preisliste ergibt, zur Verfügung stellen.

2.5

Alfacast-Hosting ist frei in der Wahl der technischen Mittel zur Erbringung der vereinbarten Leistungen, insbesondere der eingesetzten Technologie und Infrastruktur. Alfacast-Hosting ist berechtigt, die technischen Mittel, insbesondere die Technologie und Infrastruktur, sowie den Netzbetreiber zu wechseln, soweit keine berechtigten Belange des Kunden entgegenstehen. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, erforderliche Mitwirkungshandlungen vorzunehmen, soweit diese für ihn zumutbar sind.

2.6

Von Alfacast-Hosting zur Verfügung gestellte kostenlose Zusatzleistungen sind keine Vertragsbestandteile. Alfacast-Hosting kann diese Leistungen nach freiem Ermessen ändern und/oder einstellen. Dies gilt vorbehaltlich anderweitiger Vereinbarungen mit dem Kunden.

3. Entgelte

3.1

Die Preise sind Festpreise. Das Entgelt ist abhängig von der Wahl des Tarifs, welcher mit dem Kunden gesondert vereinbart wird. Sind mit dem Kunden nutzungsunabhängige Entgelte vereinbart, so hat Alfacast-Hosting das Recht, diese im Voraus einzuziehen. Die nutzungsabhängigen Entgelte werden nach Erbringung der Leistung sofort fällig.

3.2

Soweit nicht die Hauptleistungspflicht, d.h. insbesondere die Pflicht zur Zahlung des nutzungsunabhängigen Grundentgelts betroffen ist, bestimmt Alfacast-Hosting die Entgelte durch die jeweils aktuelle Preisliste nach billigem Ermessen. Der einmalige Bereitstellungspreis für Webhosting (gemäß aktueller Preisliste) wird dem Kunden zunächst gestundet und daher nicht in Rechnung gestellt. Der Preis wird nur dann sofort fällig und die Stundung wird aufgehoben, wenn eine Domainbestellung bei der Zuständigen Registrierungsstelle (z.B. DENIC) durchgeführt

wird.

3.3

Alfacast-Hosting ist berechtigt, die Entgelte maximal einmal je Quartal zu erhöhen. Die Preiserhöhung bedarf der Zustimmung des Kunden. Die Zustimmung gilt als erteilt, sofern der Kunde der Preiserhöhung nicht binnen 4 Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht. Alfacast-Hosting verpflichtet sich, den Kunden mit der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs besonders hinzuweisen. Die Regelungen dieser Ziffer gelten nicht für Verträge, die die Zusage "lebenslang kostenlos" enthalten.

3.4

Alfacast-Hosting ist berechtigt, im Falle einer Änderung des gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuersatzes die Entgelte für Waren oder Leistungen, die im Rahmen von Dauerschuldverhältnissen geliefert oder erbracht werden, ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung des Umsatzsteuersatzes entsprechend anzupassen.

3.5

Ändern sich zu einem Zeitpunkt innerhalb des Abrechnungszeitraums die Entgelte oder deren Bestandteile (z. B. Erhöhung der Umsatzsteuer), so erfolgt eine separate Abrechnung des Leistungszeitraumes vom Beginn des Abrechnungszeitraums bis zum Änderungszeitpunkt und des Leistungszeitraumes vom Änderungszeitpunkt bis zum Ende des Abrechnungszeitraums.

3.6

Der erste Abrechnungsmonat beginnt grundsätzlich mit Vertragsschluss, spätestens jedoch am Tag der ersten der betriebsfähigen Bereitstellung des Alfacast-Hosting- Produktes. Die darauffolgenden Abrechnungsmonate enden jeweils einen Tag vor dem gleichen Tag jedes folgenden Kalendermonats. Fehlt dieser Tag in einem Kalendermonat, so endet der Abrechnungsmonat bereits am vorletzten Tag dieses Monats. Alfacast-Hosting-Produkte, welche am letzten Tag eines jeweiligen Abrechnungsmonats über die Tagesgrenze hinaus andauern, werden in die nächste Abrechnungsperiode übernommen.

3.7

Alfacast-Hosting wird die Rechnung dem Kunden mindestens fünf Werktage vor Fälligkeit per E-Mail oder in seinem persönlichen Konfigurationsmenü bekannt geben.

3.8

Verlangt der Kunde eine Versendung der Rechnung auf dem Postweg, ist Alfacast-Hosting berechtigt, Bearbeitungsgebühren und Portokosten pro Rechnung gemäß der jeweils aktuellen Preisliste zu verlangen. Falls der Kunde keine oder keine gültige eMail-Adresse bei seinen Kundendaten angegeben hat, ist Alfacast-Hosting ebenfalls berechtigt eine Bearbeitungsgebühr und Portokosten gemäß der jeweils aktuellen Preisliste zu verlangen.

3.9 (vorbehaltlich, noch nicht Verfügbar)

Die Zahlung der Entgelte kann ausschließlich durch Lastschriftinzug erfolgen. Der Kunde ermächtigt Alfacast-Hosting, angefallene Entgelte über sein angegebenes Konto einzuziehen. Bei Rücklastschriften, die der Kunde zu vertreten hat, berechnet Alfacast-

Hosting eine Bearbeitungsgebühr gemäß der jeweils aktuellen Preisliste pro Lastschrift, es sei denn, der Kunde weist nach, dass ein Schaden überhaupt nicht oder in wesentlich geringerer Höhe entstanden ist.

3.10 (vorbehaltlich, noch nicht Verfügbar)

Bei Nichterteilung oder Widerruf einer Einzugsermächtigung durch den Kunden erhebt

Alfacast-Hosting eine Bearbeitungsgebühr nach der jeweils gültigen Preisliste.

3.11.

Gerät der Kunde mit seinen Zahlungspflichten in Verzug, berechnet Alfacast-Hosting für jede

Mahnung eine Mahngebühr gemäß der jeweils aktuellen Preisliste, es sei denn, der Kunde weist

nach, dass ein Schaden überhaupt nicht oder in wesentlich geringerer Höhe entstanden ist. Der

gesetzliche Verzugszins ist in jedem Fall der Mindestzins. Die Geltendmachung weitergehender

Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt Alfacast-Hosting vorbehalten.

3.12

Gegen Forderungen von Alfacast-Hosting kann der Kunde nur mit unwidersprochenen oder

rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

3.13

Rückzahlungsansprüche des Kunden werden seinem Rechnungskonto gutgeschrieben und mit der

nächst fälligen Forderung verrechnet, sofern der Kunde keine andere Weisung erteilt.

3.14 (vorbehaltlich, bei Software-Aktionen)

Im Falle des Widerrufs eines Fernabsatzvertrages haben sie die regelmäßigen Kosten der

Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis

der zurücksendenden Sache einen Betrag von 40 EUR nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem

höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine

vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie

kostenfrei.

4. Lizenzvereinbarungen, Urheberrecht

4.1

Der Kunde erhält von Alfacast-Hosting - soweit nicht anders vereinbart - ein zeitlich auf die

Vertragsdauer befristetes, nicht ausschließliches Recht zur Nutzung der Programme/Scripte

(Lizenz). Wird der Kunde von Alfacast-Hosting für Mehrfachlizenzen des Programms oder Script

autorisiert, so gelten die nachfolgenden Nutzungsbedingungen für jede einzelne dieser

Lizenzen. Der Begriff "Programm/Script" umfasst das Originalprogramm oder Script, alle

Vervielfältigungen (Kopien) desselben sowie Teile des Programms oder Script selbst dann, wenn

diese mit anderen Programmen oder Scripten verbunden sind. Ein Programm/Script besteht aus

maschinenlesbaren Anweisungen, audiovisuellen Inhalten und den zugehörigen Lizenzmaterialien.

Im Übrigen gelten die Lizenzbestimmungen der jeweiligen Programm-/Scripthersteller.

4.2

Der Kunde verpflichtet sich sicherzustellen, dass jeder, der dieses Programm/Script nutzt,

diese Lizenzvereinbarung einhält. Der Kunde darf das Programm gleichzeitig nur auf einem Rechner nutzen. Eine "Nutzung" des Programms liegt vor, wenn sich das Programm im Hauptspeicher oder auf einem Speichermedium eines Computers befindet. Ein Programm, das lediglich zum Zwecke der Programmverteilung auf einem Netzwerk-Server installiert ist, gilt als nicht genutzt.

4.3

Die von Alfacast-Hosting erhobenen Lizenzgebühren richten sich nach der Häufigkeit der Nutzung (zum Beispiel Anzahl der Benutzer), den Ressourcen (zum Beispiel Prozessorgröße) oder einer Kombination aus beidem. Wird der Zugriff auf ein Programm durch ein Lizenzverwaltungsprogramm gesteuert, dürfen Kopien erstellt und auf allen Maschinen gespeichert werden, die unter Kontrolle dieses Lizenzverwaltungsprogramms stehen, jedoch darf die Nutzung nicht die Gesamtzahl der zulässigen Benutzer oder Ressourcen übersteigen. Einige Programme, die zur Nutzung zu Hause oder auf Reisen vorgesehen sind, dürfen auf einem primären und einem weiteren Computer gespeichert sein, jedoch darf das Programm nicht auf beiden Computern gleichzeitig aktiv benutzt werden.

4.4

Der Kunde darf Datensicherung nach den Regeln der Technik betreiben und hierfür die notwendigen Sicherungskopien der Programme erstellen. Sofern das Handbuch auf Datenträger vorliegt, darf es auf Papier ausgedruckt werden. Der Kunde darf Urheberrechtsvermerke von Alfacast-Hosting nicht verändern oder entfernen. Der Kunde ist nicht berechtigt, das Programm in anderer Weise als hierin beschrieben zu nutzen, zu kopieren, zu bearbeiten, zu übertragen, in eine andere Ausdrucksform umzuwandeln (Reverse-Assemble-Reverse-Compile) oder in anderer Weise zu übersetzen, sofern eine solche Umwandlung nicht durch ausdrückliche gesetzliche Regelungen unabdingbar vorgesehen ist. Er ist nicht berechtigt, das Programm zu vermieten, zu verleasen oder Unterlizenzen zu vergeben.

4.5

Soweit dem Kunden von Alfacast-Hosting ein zeitlich beschränktes Nutzungsrecht für die Programme oder Werbematerialien eingeräumt worden ist oder das Nutzungsrecht aufgrund Kündigung endet, hat der Kunde alle Datenträger mit Programmen, eventuellen Kopien sowie alle schriftlichen Dokumentationen und Werbematerialien an Alfacast-Hosting zurück zu geben. Der Kunde löscht alle gespeicherten Programme, soweit er nicht gesetzlich zur längeren Aufbewahrung verpflichtet ist, von seinen Computersystemen. Die übrigen vertraglichen Nebenpflichten des Kunden gegenüber Alfacast-Hosting bestehen über eine eventuelle Kündigung oder eine Beendigung des Vertrages fort.

4.6

Für jeden Fall der schuldhaften Zuwiderhandlung gegen die in Ziffer 4.1 bis 4.5 geregelten

Pflichten verspricht der Kunde Alfacast-Hosting eine Vertragsstrafe in Höhe von EUR 2.500,00.

5. Vertragsangebot, Vertragsschluss, Vertragsbeendigung

5.1

Alfacast-Hosting ist berechtigt, den Antrag des Kunden auf Abschluss des Vertrages innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach telefonischer Bestellung oder Absendung der Bestellung durch den Kunden anzunehmen.

5.2

Sofern keine abweichende Vereinbarung über die Laufzeit getroffen wird, hat der Vertrag eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten.

5.3

Ist der Vertrag auf bestimmte Zeit geschlossen oder wurde mit dem Kunden eine Mindestvertragslaufzeit vereinbart, so verlängert sich der Vertrag jeweils um die vereinbarte Zeit oder Mindestlaufzeit, höchstens aber um ein Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum jeweiligen Ablauf der bestimmten Zeit oder Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird. Dies gilt vorbehaltlich anderweitiger Regelungen mit dem Kunden, insbesondere in den Besonderen Bedingungen.

5.4

Soweit nicht anderweitig vereinbart, ist Alfacast-Hosting berechtigt den Vertrag, bei einer Restlaufzeit des Vertrages von bis zu 6 Monaten mit einer Frist von 1 Monat, bei einer Restlaufzeit zwischen 6 und 12 Monaten mit einer Frist von 2 Monaten, und bei einer sonstige Restlaufzeit mit einer Frist von 3 Monaten zu kündigen.

5.5

Ist der Vertrag auf unbestimmte Zeit geschlossen, kann das Vertragsverhältnis ohne Angabe von Gründen von Alfacast-Hosting mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende gekündigt werden.

5.6

Unberührt bleibt das Recht beider Parteien zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt für Alfacast-Hosting insbesondere dann vor, wenn der Kunde schuldhaft gegen eine der in den Ziffern A. 4. und 6. geregelten Pflichten verstößt, bei Verträgen, in denen eine Mindestlaufzeit vereinbart ist oder die auf bestimmte Zeit geschlossen wurden, mit der Zahlung der Entgelte mit einem Betrag in Höhe von zwei monatlichen Grundentgelten in Verzug gerät, bei Verträgen, die auf unbestimmte Zeit geschlossen worden sind, mit der Zahlung der Entgelte mehr als 20 Kalendertage in Verzug gerät.

Im Falle der von Alfacast-Hosting ausgesprochenen Kündigung aus wichtigem Grund ist Alfacast-Hosting berechtigt, einen Betrag in Höhe von 45 EUR zzgl. 75% der Summe aller monatlichen Grundentgelte, die der Kunde bei zeitgleicher fristgerechter Kündigung während der Vertragslaufzeit noch hätte entrichten müssen, zu verlangen, falls der Kunde nicht nachweist, dass Alfacast-Hosting überhaupt kein Schaden entstanden ist oder der tatsächliche Schaden wesentlich niedriger ist als dieser Betrag.

5.8

Der Kunde kann einen Vertrag, der auf unbestimmte Zeit geschlossen wurde, ohne

Angabe von
Gründen mit einer Frist von drei Monaten zum Monatsende kündigen.

5.9

Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform (§ 127 II BGB findet keine Anwendung). Der Kunde ist auch berechtigt, online über das Alfacast-Hosting Kündigungstool (<http://login.bighost4you.de>) zu kündigen

5.10

Bestellt der Kunde Zusatzleistungen zum Vertrag, so gilt - soweit nicht anders geregelt - für diese ebenfalls die vereinbarte Laufzeit des Vertrages. Zusatzleistungen können gemäß den genannten Kündigungsregelungen auch einzeln unter Fortführung des Vertrages im Übrigen gekündigt werden.

6. Pflichten des Kunden und Verantwortlichkeit für selbstproduzierte Inhalte, Nutzung der Leistungen

6.1

Der Kunde ist verpflichtet, die Dienstleistungen der Alfacast-Hosting in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und unter Berücksichtigung Rechte Dritter zu nutzen

6.2

Der Kunde sichert zu, dass die Alfacast-Hosting mitgeteilten Daten richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich, Alfacast-Hosting jeweils unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten Daten zu unterrichten und auf entsprechende Anfrage von Alfacast-Hosting binnen 15 Tagen ab Zugang die aktuelle Richtigkeit erneut zu bestätigen. Dieses betrifft insbesondere Name, postalische Anschrift, E-Mail-Adresse sowie Telefon- und ggf. Telefax-Nummer des Kunden, ggf. seine Rechtsform und - bei Nutzung des Lastschriftverfahrens - seine Bankverbindung.

6.3

Der Kunde kann gegenüber Alfacast-Hosting schriftlich vorgeben, bis zu welcher Obergrenze ihm monatlich zusätzliches Datentransfervolumen eingeräumt werden soll. Besteht eine solche Vorgabe und wird diese Obergrenze erreicht, ist zusätzlicher Datentransfer im entsprechenden Monat nicht mehr möglich.

6.4

Der Kunde verpflichtet sich, ohne ausdrückliches Einverständnis des jeweiligen Empfängers keine E-Mails, die Werbung enthalten, zu versenden oder versenden zu lassen. Dies gilt insbesondere dann, wenn die betreffenden E-Mails mit jeweils gleichem Inhalt massenhaft verbreitet werden (sog. "Spamming"). Verletzt der Kunde die vorgenannte Pflicht, so ist Alfacast-Hosting berechtigt, den Tarif unverzüglich zu sperren.

6.5

Der Kunde verpflichtet sich, von Alfacast-Hosting zum Zwecke des Zugangs zu deren Dienste erhaltene Passwörter streng geheim zu halten und den Provider unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen von Alfacast-Hosting nutzen, haftet der Kunde gegenüber Alfacast-Hosting auf

Nutzungsentgelt und Schadensersatz.

6.6

Der Kunde ist verpflichtet, sein Nutzungsverhalten so einzurichten, dass eine übermäßige Beanspruchung des Servers und/oder sonstiger Leistungen vermieden wird.

6.7

Der Kunde ist für alle von ihm bzw. über seine Zugangskennung produzierten Inhalte (Forenbeiträge, Homepages etc.) selbst verantwortlich. Eine generelle Überwachung oder Überprüfung findet nicht statt. Der Kunde kann die nachträgliche Löschung von Inhalten von Alfacast-Hosting nicht verlangen.

6.8(vorbehaltlich, noch nicht Verfügbar)

Der Kunde ist verpflichtet, während der gesamten Vertragslaufzeit ggü. Alfacast-Hosting die Ermächtigung zum Lastschriftinzug und eine entsprechende Bankverbindung aufrechtzuerhalten.

Dies gilt insbesondere für einmalige und/oder geringfügige Beträge.

7. Haftungsbeschränkungen und Schadensersatzansprüche

7.1

Mängel und Störungen sind Alfacast-Hosting unverzüglich, spätestens aber innerhalb von zwei Wochen nach Kenntnis in schriftlicher Form mitzuteilen. Die schriftliche Form kann durch elektronische Form ersetzt werden, wenn der Kunde der Erklärung seinen Namen hinzufügt und das elektronische Dokument mit einer qualifizierten elektronischen Signatur nach dem Signaturgesetz versieht. Die Geltendmachung von nicht rechtzeitig gerügten Mängeln und Störungen ist ausgeschlossen.

7.2

Für Personenschäden haftet Alfacast-Hosting unbeschränkt. Für sonstige Schäden haftet

Alfacast-Hosting nur dann, wenn Alfacast-Hosting oder einem ihrer Erfüllungsgehilfen eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise

verletzt hat oder der Schaden auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Alfacast-Hosting oder einem ihrer Erfüllungsgehilfen zurückzuführen ist. Erfolgt eine schuldhaft

Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich, so ist

die Haftung von Alfacast-Hosting auf solche typischen Schäden begrenzt, die für Alfacast-Hosting zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vernünftigerweise vorhersehbar waren.

7.3

Diese Haftungsbeschränkung gilt für vertragliche und außervertragliche Ansprüche. Die Haftung aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften bleibt unberührt.

7.4

Im Anwendungsbereich der Telekommunikationsgesetzes (TKG) bleibt die Haftungsregelung des § 44a in jedem Fall unberührt.

8. Datenschutz (DSGVO seit 24.05.2018)

8.1

Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Eine Nutzung unserer Internetseiten ist grundsätzlich ohne jede Angabe personenbezogener Daten möglich.

Sofern Sie besondere Services unseres Unternehmens über unsere Internetseite in Anspruch nehmen möchten, könnte jedoch eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich werden.

Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich und besteht für eine solche Verarbeitung keine gesetzliche Grundlage, holen wir generell eine Einwilligung der betroffenen Person ein.

Im Übrigen ist Alficast-Hosting ebenfalls berechtigt, die im Zusammenhang mit der Vertragsbegründung erhaltenen personenbezogenen Daten des Nutzers ohne weitergehende

Einwilligung für folgende Zwecke zu verwenden:

E-Mail-Werbung oder Markt- und Meinungsforschung per E-Mail für eigene Waren- und

Dienstleistungen.

Postalische Werbung oder postalische Markt- oder Meinungsforschung für eigene Waren- und

Dienstleistungen.

Sie haben die Möglichkeit, der genannten weitergehenden Datenverwendung jederzeit durch

schriftliche Mitteilung an Alficast-Hosting, Hospitalstrasse 25, 53567

Asbach/Ww. oder per

E-Mail an Support@bighost4you.com zu widersprechen. Im Falle des Widerspruchs kann es aus

technischen Gründen kurzfristig noch zu weiteren Zusendungen kommen.

Weitere Informationen sind online unter Datenschutzhinweise abrufbar.

8.1.2

Anonyme Datenerhebung

Sie können unsere Seite besuchen, ohne aktiv Angaben zu Ihrer Person zu machen.

Wir speichern jedoch automatisch mit jedem Aufruf der Internetseite

Zugriffsdaten (Server-Log-Dateien) wie z.B. den Namen Ihres Internet Service Providers,

das verwendete Betriebssystem, die Webseite, von der aus Sie uns besuchen, das

Datum und die Dauer des Besuchs oder den Namen der angeforderten Datei,

sowie aus Sicherheitsgründen, z. B. zur Erkennung von Angriffen auf unsere

Webseiten, die IP-Adresse des verwendeten Computers.

Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keine Rückschlüsse auf Ihre Person.

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 DSGVO.

Die Daten verarbeiten und nutzen wir für folgende Zwecke:

1. Bereitstellung der stellenanzeigen.de-Webseiten,

2. Verbesserung unserer Webseiten und

3. Verhinderung und Erkennung von Fehlern/Fehlfunktionen sowie von Missbrauch der Webseiten.

Die Datenverarbeitung dieser Art erfolgt entweder zur Erfüllung des Vertrags über die Nutzung der Alficast-Hosting-Webseiten oder wir verfolgen ein legitimes Interesse daran,

die Funktionalität und den fehlerfreien Betrieb der Alficast-Hosting-Webseiten sicherzustellen sowie diese Webseiten an die Anforderungen der Benutzer

anzupassen.

8.1.3

Verwendung von Cookie-Tracking

Um den Besuch unserer Webseite attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen,

verwenden wir auf unseren Webseiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich

um eine Standard-Internettechnologie,

zur Speicherung und zum Abrufen von Login- und anderen Nutzungsinformationen für alle Benutzer der Alficast-Hosting-Webseiten.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden, sie ermöglichen es uns u. a. Benutzereinstellungen zu speichern, damit unsere Webseiten in einem auf Ihr Gerät zugeschnittenen Format angezeigt werden können.

Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (sog. dauerhafte Cookies).

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahmen entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen.

Weiter können die Cookies im Nachhinein gelöscht werden, um Daten zu entfernen, die Webseiten auf Ihrem Computer abgelegt haben.

Eine Anleitung hierfür finden Sie schnell im Internet. Die Deaktivierung der Cookies kann zu einigen Einschränkungen der Funktionalität der Alfacast-Hosting-Webseiten führen.

8.1.4

Verwendung von Social Media

Nutzung von Funktionen zu sozialen Medien:

Auf unserer Webseite können Funktionen zu sozialen Medien genutzt werden.

Bei Abruf einer dieser Seiten, kann eine Verbindung zu den jeweiligen Servern der sozialen Medien aufgebaut werden.

Dabei werden diese darüber informiert, dass Sie unsere Internetseite mit Ihrer IP-Adresse besucht haben.

Sollten Sie nun etwas kommentieren, liken oder twittern etc. und Sie sind dabei in ihrem jeweiligen Account eingeloggt, ist es ggf. dem sozialen Medium möglich, Ihren Besuch auf unserer Webseite Ihnen und Ihrem Benutzerkonto zuzuordnen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung haben.

Diese Dienste werden von den folgenden Unternehmen erbracht:

Verwendung von Facebook

8.1.4.1

Auf unseren Seiten sind Funktionen des Dienstes Facebook eingebunden.

Anbieter ist Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA.

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über den Link eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt.

Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben.

Wenn Sie den Facebook "Like-Button" anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken.

Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://de-de.facebook.com/policy.php> .

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

8.2

Adress- und Negativdaten werden an andere mit Alfacast-Hosting gemäß §§15ff. AktG verbundene

Unternehmen und eine zentrale Datei übermittelt, die von Alfacast-Hosting zum Zwecke des

Schutzes aller mit Alfacast-Hosting gem. §§15ff. AktG verbundenen Unternehmen geführt wird.

Solchermaßen mit der Alfacast-Hosting und der Big-Mail24 verbundenen Unternehmen werden diese

Daten bei berechtigtem Interesse zweckgebunden zur Verfügung gestellt.

8.3

Alfacast-Hosting weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Kunde weiß, dass der Provider das auf dem Webserver gespeicherte Seitenangebot und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Alfacast-Hosting trägt durch umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen für die Sicherheit der dem Kunden bereitgestellten Systeme Sorge. Für die Sicherheit und die Sicherung der von ihm ins Internet übermittelten und auf Web-Servern gespeicherten Daten trägt der Kunde vollumfänglich selbst Sorge.

8.4

Weiterhin weist Alfacast-Hosting den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass es ggf. ergänzende Hinweise zum Datenschutz in einzelnen Besonderen Bedingungen zu bestimmten Leistungen geben kann.

9. Sonstiges

9.1 Gerichtsstand, Anwendbares Recht

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland, so ist - soweit nicht anderweitig vereinbart - Asbach ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten. Alfacast-Hosting ist darüber hinaus berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen. Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Einheitlichen Kaufgesetze (CISG).

9.2

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Sofern der Kunde ein Verbraucher ist und der Vertrag unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln abgeschlossen wurde (Fernabsatzvertrag), steht dem Kunde das unten beschriebene gesetzliche Widerrufsrecht zu:

Online-Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in

Textform, bei der Lieferung von Waren jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung), bei der Erbringung von Dienstleistungen jedoch nicht vor Vertragsschluss und in beiden Fällen auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:
Nicole Baumeister (Alfacast-Hosting) , Hospitalstrasse 25, 53567 Asbach/Ww.

Widerrufsfolgen
Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Bei Dienstleistungen kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise
Bei einem Vertrag über die Erbringung einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung
Wenn wir Ihnen Waren liefern, die nach Ihren Kundenspezifikationen angefertigt werden oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht kein Widerrufsrecht (z. B. Registrierung einer Domain nach Kundenwunsch). Weiterhin besteht kein Widerrufsrecht,

wenn wir Ihnen Software auf einem Datenträger liefern und der gelieferte Datenträger von Ihnen entsiegelt wird.

B. Besondere Bedingungen

I. Internet-Dienstleistungen (Webhosting, Webmail, Cloud, Stream)

Dieser Teil der Besonderen Bedingungen regelt alle Verträge zwischen Alfacast-Hosting und

ihren Kunden, durch die der Kunde berechtigt wird, die Alfacast-Hosting Internet-Dienstleistungen zu nutzen.

1. Leistungsgegenstand, Vertragspflichten

1.1

Die Einzelheiten der Leistung Internet-Zugangs ergeben sich aus diesen Besonderen Bedingungen, Leistungsbeschreibungen und ggf. gesonderten Vereinbarungen mit dem Kunden. Die Überlassung

eines etwaig erforderlichen Telefon-Anschlusses der Deutschen Telekom AG ist nicht Gegenstand dieser Bedingungen.

1.2

Der Zugang über Festverbindungen ist nicht vorgesehen. Die vorgenannten Bestimmungen haben keine Gültigkeit, sofern bei Vertragsabschluss etwas anderes vereinbart wurde.

1.3

In den ersten drei Monaten der Nutzung ab Vertragsschluss ist Alfacast-Hosting berechtigt,

aber nicht verpflichtet, dem Kunden variable Leistungen nur bis zu einem Gegenwert von jeweils

EUR 50,00 je Abrechnungszeitraum zur Verfügung zu stellen, soweit nicht Abweichendes

ausdrücklich vereinbart wird.

1.4

Alfacast-Hosting ist berechtigt, den Zugriff auf Webseiten des Kunden oder Dritter,

Internet-Newsgroups oder IRC-Kanäle abzuschalten, sofern deren Inhalte gegen geltendes Recht,

gesetzliche oder behördliche Verbote oder die guten Sitten verstoßen. Ansprüche des Kunden

entstehen in solchen Fällen nicht.

1.5

Wird ein Tarif, der nur zur nicht gewerblichen Nutzung berechtigt, tatsächlich gewerblich

genutzt, so ist Alfacast-Hosting berechtigt, diesen zu sperren. Der Kunde wird über die

erfolgte Sperrung unterrichtet.

1.6

Alfacast-Hosting ist berechtigt, als erste bei der Einwahl aufgerufene Seite das Alfacast-Hosting -Portal einzustellen.

1.7

Alfacast-Hosting behält sich vor, einzelne Produktbestandteile eines Tarifes durch äquivalente

Produktbestandteile zu ersetzen.

1.8

Alfacast-Hosting weist den Kunden darauf hin, dass subventionierte Hardware nur auf der

Grundlage einer langfristigen Vertragsbeziehung (in der Regel gekennzeichnet durch eine

Mindestvertragslaufzeit) mit dem Kunden angeboten wird. Sollte daher der Vertrag innerhalb der

vereinbarten Mindestvertragslaufzeit gleichviel aus welchen Gründen beendet werden, ist

Alfacast-Hosting berechtigt, subventionierte Hardware zurückzufordern.

2. Entgelte

2.1

Im Verzugsfall ist Alfacast-Hosting berechtigt, die Internet-Präsenzen des

Kunden sofort zu sperren. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Entgelte weiter zu bezahlen.

2.2

Der Kunde zahlt alle durch die Nutzung seiner Zugangskennung entstehenden Kosten, soweit er nicht den Nachweis führt, dass er für bestimmte Kosten nicht verantwortlich ist. Der Kunde verpflichtet sich, das persönliche Passwort zu seinem jeweiligen persönlichen Konfigurationsmenü sowie das persönliche Passwort für den Zugang zu dem für ihn reservierten Serverplatz zur Speicherung eigener Sicherungs-Dateien, wenn diese Leistung Gegenstand des Vertrages ist, sorgfältig und vor Zugriffen Dritter geschützt aufzubewahren und sie vor Missbrauch und Verlust zu schützen. Ferner hat der Kunde die automatisch zugeteilten Passwörter unmittelbar nach ihrer ersten Verwendung abzuändern. Der Kunde haftet gegenüber Alfacast-Hosting für die Einhaltung der vorstehenden Pflichten. Er stellt Alfacast-Hosting von allen durch die Nutzung seiner Zugangskennung entstehenden Kosten und Ansprüchen Dritter frei, sofern er nicht den Nachweis führt, dass er für diese nicht verantwortlich ist.

3. Vertragsangebot, Vertragsschluss, Vertragsbeendigung und Schadensersatz

3.1

Der Vertrag über die Nutzung des Alfacast-Hosting Produkts kommt vorbehaltlich einer ausdrücklichen Annahmeerklärung durch Alfacast-Hosting spätestens mit dem Zugang der Zugangskennung beim Kunden oder - sofern Bestandteil des Vertrages - mit der Aktivierung des Produktes zustande. Erfolgt die Freischaltung des Alfacast-Hosting Produktes zu einem früheren Zeitpunkt, kommt der Vertrag bereits durch die Freischaltung zustande.

3.2

Zusatzleistungen zum Alfacast-Hosting Produktes (AddOn) können - soweit nicht anderweitig geregelt - mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden.

3.3

Sofern der Kunde Zusatzleistungen zum Alfacast-Hosting Produkt (AddOn) bestellt hat, führt die Beendigung des Vertrages über die Nutzung des Alfacast-Hosting Produkts (AddOn) automatisch zur Beendigung der Zusatzleistungen.

3.4

Ergänzend zu Ziff. A. 5.6 liegt für Alfacast-Hosting ein wichtiger Grund zur fristlosen Kündigung insbesondere dann vor, wenn der Kunde schuldhaft gegen eine der in Ziff. B. I. 6.2 geregelten Pflichten verstößt.

4. Pflichten des Kunden

4.1

Hardware, die im Paket mit dem Abschluss eines Alfacast-Hosting -Vertrages verkauft wird, dient dem Einsatz bei der Nutzung des Alfacast-Hosting -Vertrages durch den Kunden und ist nicht zur Weiterveräußerung als Neuware bestimmt. Der Kunde darf diese Hardware frühestens 6 Monate nach Lieferung der Hardware veräußern oder, falls dies früher eintritt, nach Beendigung des zugehörigen -Vertrages.

4.2

Der Kunde muss auf seine Kosten die für die Installation, den Betrieb und die

Instandhaltung
erforderliche elektrische Energie sowie den ggf. erforderlichen
Potenzialausgleich
einschließlich zugehöriger Erdung zur Verfügung stellen.

4.3

Dem Kunden obliegt es, den ggf. für die Nutzung des Alfacast-Hosting -Produktes
erforderlichen
Telefonanschluss auf seine Kosten einrichten zu lassen und während der
Vertragsdauer zu
unterhalten.

4.4

Der Kunde verpflichtet sich, Alfacast-Hosting die Aufwendungen für eine aufgrund
einer
Störungsmeldung des Kunden erfolgten Überprüfung der (-technischen)
Einrichtungen zu ersetzen,
wenn keine Störung der (-technischen) Einrichtungen im Verantwortungsbereich von
Alfacast-Hosting vorlag und der Kunde dies bei zumutbarer Fehlersuche hätte
erkennen können.

4.5

Alfacast-Hosting führt in unregelmäßigen Abständen eine automatische
Aktualisierung der
Hardware/Software der von Alfacast-Hosting zur Verfügung gestellten Hardware
durch. Die
Updates dienen u. a. dazu, die Service-Qualität, sowie die optimale
Funktionalität im Hinblick
auf neue Services sicherzustellen. Der Kunde erklärt sich mit der Durchführung
dieser Updates
einverstanden. Dem Kunden ist bekannt, dass die Funktionalität der
Hardware/Software während
der Dauer des Hardware/Software-Updates kurzfristig eingeschränkt sein kann.
Sollte kein
Update gewünscht werden, kann diese Funktion seitens der Kunden dennoch nicht
ausgeschaltet
werden. Alfacast-Hosting weist darauf hin, dass bei Störungen durch den Kunden,
Alfacast-Hosting von jeder Haftung auszuschließen ist. Die Haftungsregelungen in
Ziff. A. 8.
bleiben hiervon unberührt.

4.6

Dem Kunden obliegt es weiterhin, für die Einrichtung und/oder Konfiguration der
für den
Internet-Zugang erforderlichen Hardware und sonstigen Einrichtungen (z. B.
Modem, PC) des
Kunden Sorge zu tragen. Sofern der Kunde dieser Verpflichtung aufgrund von
Umständen nicht
nachkommt, die er zu vertreten hat, und dadurch die Leistungserbringung der
Alfacast-Hosting
vereitelt wird, ist Alfacast-Hosting berechtigt, für den erfolglosen Versuch der
Leistungserbringung eine Clearinggebühr gemäß der jeweils aktuellen Preisliste
zu verlangen,
es sei denn, der Kunde weist nach, dass ein Schaden überhaupt nicht oder in
wesentlich
geringerer Höhe entstanden ist.

5. Nutzung

5.1

Der Kunde ist nicht berechtigt, die Internetpräsenz ganz oder teilweise
weiterzuvermieten.
Eine vollständige oder teilweise Gebrauchsüberlassung an Dritte ist nur
gestattet, falls diese
dritten Personen der häuslichen Gemeinschaft (bei privater Nutzung) oder dem
Geschäftsbetrieb
(bei gewerblicher Nutzung) zugehören. Der Kunde darf das Alfacast-Hosting
Produkt nicht ohne
ausdrückliche vorherige Zustimmung von Alfacast-Hosting weitervermieten oder
Dritten zum

alleinigen Gebrauch überlassen.

5.2

Für eventuell mitgelieferte Software gelten die Lizenzvereinbarungen bzw. Nutzungsbedingungen des jeweiligen Herstellers. Der Kunde ist lediglich dann berechtigt, die ihm überlassene

Software zur Speicherung und zum Abruf von Dateien auf einem von Alfacast-Hosting bereitgestellten Server zu nutzen, wenn er dazu ein Alfacast-Hosting Produkt nutzt.

5.3

Soweit die betreffende Leistung Gegenstand des Vertrages ist, ergibt sich die Anzahl von frei versendbaren SMS-Nachrichten an Mobilfunk-Telefone aus dem jeweils mit dem Kunden vereinbarten Tarif. Alfacast-Hosting ist berechtigt, oberhalb der jeweiligen Freimengen die in der für diesen Tarif gültigen Preisliste aufgeführten Preise für den Versand von SMS-Nachrichten vom Kunden zu verlangen. Die Anzahl von automatischen Benachrichtigungen an Mobilfunk-Telefone oder Pager-Geräte ist - soweit Gegenstand des Vertrages - auf täglich je zehn Stück begrenzt.

5.4

Sofern im jeweiligen Tarif vorgesehen, stellt Alfacast-Hosting dem Kunden spezielle Software sowie Speicherplatz auf einem von Alfacast-Hosting bereitgestellten Server zur passwortgeschützten und verschlüsselten Speicherung eigener Dateien sowie zum Abruf dieser Dateien zur Verfügung. Das maximale Volumen entspricht dabei dem in der Preisliste des mit dem Kunden vereinbarten Tarifs ausgewiesenen Wert. Dem Kunden ist es untersagt, Dateien zu speichern oder speichern zu lassen, die gegen geltendes Recht verstoßen. Sofern Alfacast-Hosting Kenntnis davon erlangt, dass der Kunde Dateien speichert, die gegen geltendes Recht verstoßen, ist Alfacast-Hosting berechtigt, die betreffenden Dateien ohne Vorankündigung vom Zugriff durch den Kunden auszuschließen.

5.5

Soweit vertraglich nicht anderweitig geregelt, ist der Kunde zur Nutzung seiner Zugangskennung für eine Traffic-Flat nur an dem beim Vertragsschluss zugehörigen Alfacast-Hosting Produkt berechtigt. Eine nicht erlaubte Nutzung ist in diesem Zusammenhang insbesondere dann anzunehmen, wenn das übertragene Datenvolumen des Kunden das theoretische maximale Datenübertragungsvolumen übersteigt.

6. Datenschutz

6.1

Alfacast-Hosting ist berechtigt, eine Prüfung der Bonität des Interessenten bei einem Dienstleister durchzuführen unter Verwendung von Name (bei Gewerbetreibenden: die Firma), Anschrift sowie bei natürlichen Personen des Geburtsdatums. Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten und Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren auch unter Verwendung von Anschriftendaten beziehen wir im Übrigen von der City Inkasso GmbH - Königsteiner Str. 22 - D-65929 Frankfurt am Main .

6.2

Die Alfacast-Hosting ist darüber hinaus berechtigt, Meldungen über unbestrittene

fällige und schuldig gebliebene Entgelte nach Höhe und Entstehungsdatum sowie den Stand des Beitreibungsverfahrens für erbrachte Vertragsleistungen an den Dienstleister nach Abwägung der betroffenen Interessen im Einzelfall zu übermitteln, wenn die Voraussetzungen des § 28 a BDSG

vorliegen, insbesondere wenn

a) der Betroffene nach Eintritt der Fälligkeit der Forderung mindestens zweimal schriftlich

gemahnt worden ist und

b) zwischen der ersten Mahnung und der Übermittlung mindestens vier Wochen liegen und

c) Alfacast-Hosting den Betroffenen rechtzeitig vor der Übermittlung der Angaben, jedoch

frühestens bei der ersten Mahnung über die bevorstehende Übermittlung unterrichtet hat und

d) der Betroffene die Forderung nicht bestritten hat

und dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Alfacast-Hosting oder eines Dritten

erforderlich ist.

Der Dienstleister ist eine Gemeinschaftseinrichtung von Unternehmen, die gewerbsmäßig

entgeltliche Dienstleistungen oder Teledienste erbringen. Zweck der Gemeinschaftseinrichtung

ist, die hieran beteiligten Unternehmen vor Forderungsausfällen zu schützen, die bei der

Erbringung von gewerblichen Leistungen an zahlungsunwillige oder zahlungsunfähige

Vertragspartner entstehen können. Hierzu melden die an diesen Dienstleister beteiligten

Unternehmen Daten über ihre Vertragspartner in den Pool ein, wenn diese Vertragspartner

Entgelte für die erbrachten Leistungen schuldig geblieben sind. Der Pool wird von City Inkasso

GmbH - Königsteiner Str. 22 - D-65929 Frankfurt am Main , betrieben. Bei der City Inkasso kann

- ausschließlich auf schriftlichem Wege - Auskunft eingeholt werden, ob Daten im Pool zur

Person des Anfragenden gespeichert sind.

Die jeweilige Datenübermittlung erfolgt nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen

von Alfacast-Hosting oder eines sonstigen Teilnehmers des von der City Inkasso betriebenen

Telekommunikationspools erforderlich ist und schutzwürdige Belange des Kunden nicht

beeinträchtigt werden.

7. Sonstiges

7.1

Alfacast-Hosting ist berechtigt, das Zugangsnetz-/Betreiber (Backbone/Lieferrant) jederzeit zu

wechseln. Die hohe Qualität des von Alfacast-Hosting bereitgestellten Produkte kann eine

Änderung der Zugangskennung erforderlich machen. Alfacast-Hosting wird dem Kunden neue

Zugangskennung deshalb unverzüglich mitteilen und ihn zu deren - ggf. ausschließlicher

Verwendung - auffordern.

7.2

Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit vorheriger schriftlicher

Zustimmung von Alfacast-Hosting auf Dritte übertragen.

2. Vertragsgegenstand, Leistungspflichten, Pflichten des Kunden, Schadensersatz

2.1

Alfacast-Hosting ermöglicht dem Kunden, Alfacast-Hosting Produkte sowie die in

der

Leistungsbeschreibung festgelegten zu erreichen. Der genaue Inhalt und Umfang der Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung in der jeweils aktuellen Fassung.

2.2

Alfacast-Hosting Produkte werden von Alfacast-Hosting und dem Dienstleister im Rahmen des zur Zeit technisch und betrieblich Möglichen angeboten. Es können zeitweilige Einschränkungen aufgrund von Einflüssen außerhalb des Einflussbereiches von Alfacast-Hosting bestehen.

Alfacast-Hosting übernimmt daher keine Garantie für Einschränkungen und Unterbrechungen der Leistung, deren Ursache außerhalb des Verantwortungsbereiches von Alfacast-Hosting liegen.

2.3

Der Kunde verpflichtet sich, die Alfacast-Hosting Produkte nicht missbräuchlich zu nutzen, insbesondere hat der Kunde bedrohende oder belästigende Anrufe zu unterlassen; das Alfacast-Hosting -Netz und seine logische Struktur und/oder andere Netze nicht zu stören, zu verändern oder zu beschädigen; keine Informationen mit rechtswidrigen oder sittenwidrigen Inhalten über Alfacast-Hosting Produkte zu übermitteln (Dazu gehören vor allem Informationen, die der Volksverhetzung dienen, zu Straftaten anleiten, Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig oder pornografisch bzw. geeignet sind, Kinder und Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen.); keine Viren, unzulässige Werbesendungen, Kettenbriefe oder sonstige belästigende Nachrichten zu übertragen; die Leistungen von Alfacast-Hosting nur zum Aufbau selbstgewählter Verbindungen zu nutzen; keine gewerblichen Weiterleitung von Verbindungen vorzunehmen oder Zusammenschaltungsleistung zu erbringen; Übler nachrede, sowie gegen Alfacast-Hosting sowie Big-Mail24 unwahrheiten zu verbreiten.

2.4

Verstößt der Kunde gegen die Pflichten gemäß Ziff. 2.3 , ist Alfacast-Hosting berechtigt, alle erforderlichen Maßnahmen zur Beseitigung des Missbrauchs zu ergreifen. Bei schuldhafter Pflichtverletzung haftet der Kunde gegenüber Alfacast-Hosting auf Schadensersatz.

2.5

Der Kunde wird über die erfolgte Sperrung unterrichtet. Bei einem Tarif, der nicht zur gewerblichen Nutzung berechtigt, verpflichtet sich der Kunde sicherzustellen, dass jegliche gewerbliche Nutzung unterbleibt.

2.6

Bei einem Tarif, der nicht zur gewerblichen Nutzung berechtigt, darf der Kunde Alfacast-Hosting Produkte sowie die ihm zugeteilten bzw. freigeschalteten Produkte (AddOns) ausschließlich den Personen zur Nutzung überlassen, die mit ihm unter der Alfacast-Hosting genannten Kundenadresse in einem Haushalt leben. Bei einem Tarif, der zur gewerblichen Nutzung berechtigt, darf ausschließlich der Geschäftskunde Alfacast-Hosting Produkte sowie die ihm zugeteilten bzw. freigeschalteten Produkte (AddOns) nutzen.

2.7

Alfacast-Hosting erbringt ihre Leistungen unter Beachtung des Fernmeldegeheimnisses. Von Dritten übertragener Inhalt ist nicht Gegenstand der Leistung von Alfacast-Hosting und wird von Alfacast-Hosting nicht überprüft. Dies gilt auch im Hinblick darauf, ob der Inhalt schadenstiftende Software (z.B. Viren) enthält oder gegen Rechte Dritter verstößt.

2.8

Dem Kunden obliegt es, dafür Sorge zu tragen, dass während der Laufzeit des Vertrages die für die Nutzung des Alfacast-Hosting Produktes erforderlichen technischen Voraussetzungen an seinem genutzten Anschluss gegeben sind.

2.9

Alfacast-Hosting ist berechtigt, die vertraglichen Leistungen vorübergehend ganz oder teilweise einzustellen, soweit dies für einen ordnungsgemäßen oder verbesserten Netzbetrieb erforderlich ist. Dauert eine solche Unterbrechung länger als 72 Stunden, ist der Kunde zu einer entsprechenden Minderung des monatlichen Basispreises berechtigt.

3. Entgelte, Sperre

3.1

Einwendungen gegen die Rechnung der Alfacast-Hosting können vom Kunden nur schriftlich erhoben werden. Diese Einwendungen müssen binnen 1 Woche nach Rechnungszugang bei Alfacast-Hosting eingegangen sein. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.

Alfacast-Hosting wird den Kunden in den Rechnungen auf die Folgen einer unterlassenen rechtzeitigen Einwendung besonders hinweisen.

3.2

Sofern mit dem Kunden nichts anderweitiges vereinbart ist, wird der - sowohl bei eingehenden wie bei ausgehenden entstehende Datenverkehr am Alfacast-Hosting Anschluss im mit dem Kunden vereinbarten Alfacast-Hosting -Tarif abgerechnet (z. B. Nutzungsdauer bei Zeittarifen bzw. Datenvolumen bei Volumentarifen).

3.3

Der Kunde ist zur Zahlung der Entgelte für die erbrachten Leistungen verpflichtet, auch wenn ein Dritter die Alfacast-Hosting-Produkte nutzt. Ziff. B. II. 7.2 bleibt hiervon unberührt.

4. Kündigung, Sperrung, Änderungsbefugnis

4.1

Wird das Alfacast-Hosting Produkt missbräuchlich oder unter Verstoß gegen die vertraglichen

Vereinbarungen genutzt, so ist Alfacast-Hosting berechtigt, Alfacast-Hosting Dienstleistungen

für den Kunden zu sperren. Dies gilt insbesondere bei einer Nutzung unter Verstoß gegen

Ziffern B.II. 2.3, 2.5, 2.6 und 2.7. Alfacast-Hosting ist ebenfalls zu einer vorübergehenden

Sperre berechtigt, wenn begründete Anhaltspunkte vorliegen, die eine missbräuchliche Nutzung

oder eine Nutzung gegen die vertraglichen Bestimmungen nahe legen. Der Kunde wird über die

erfolgte Sperrung unterrichtet, und kann die Aufhebung der Sperre verlangen, wenn kein

Missbrauch vorliegt. Das Recht von Alfacast-Hosting zur Kündigung aus wichtigem

Grund bleibt
hiervon unberührt.

4.2

Bei einer Änderung der von Alfacast-Hosting zu zahlenden Entgelte für besondere Netzzugänge, für die Netzzusammenschaltung oder für Dienste anderer Anbieter, zu denen Alfacast-Hosting dem Kunden Zugang gewährt, kann Alfacast-Hosting die dem Kunden in Rechnung gestellten Entgelte für die betroffene Leistung entsprechend anpassen, ohne dass ein Widerspruchsrecht des Kunden besteht. Dies gilt insbesondere für Änderungen der von Alfacast-Hosting zu zahlenden Entgelte aufgrund von Preiserhöhungen anderer Anbieter hinsichtlich deren Leistungen.

Abweichend hiervon besteht ein Widerspruchsrecht des Kunden dann, wenn die Erhöhung verbrauchsunabhängiger Entgelte mehr als 5% der monatlichen Grundbeträge ausmacht. Weiterhin besteht ein Widerspruchsrecht des Kunden dann, wenn die Vergleichsrechnung unter Zugrundelegung der Erhöhung der verbrauchsabhängigen Entgelte und des durchschnittlichen Nutzungsverhaltens des Kunden in den letzten 6 Monaten vor der Erhöhung im Vergleich zu den beim Kunden tatsächlich angefallenen durchschnittlichen monatlichen verbrauchsabhängigen Entgelten in den letzten 6 Monaten eine Steigerung um mehr als 5% ausmacht. Alfacast-Hosting teilt dem Kunden diese Änderungen mindestens einen Monat vor Inkrafttreten mit.

4.3

Eine fristlose Kündigung ist nur aus wichtigem Grund möglich. Ein solcher liegt für Alfacast-Hosting insbesondere vor, wenn aufgrund äußerer Umstände davon auszugehen ist, dass Dienstleistungen missbräuchlich in Anspruch genommen werden, z. B. in den Fällen der Ziff. B. II. 2.3. Liegt ein wichtiger Grund vor, ist Alfacast-Hosting ferner befugt, die Zugangsberechtigung des Kunden zu Alfacast-Hosting Diensten mit sofortiger Wirkung zu sperren.

5. Haftung

5.1

Die Haftung von Alfacast-Hosting ist für Vermögensschäden auf einen Höchstbetrag von EUR 7.500,00 je Nutzer beschränkt. Gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten ist die Haftung von Alfacast-Hosting auf einen Gesamtbetrag von EUR 1.000.000,00 je schadenverursachendes Ereignis beschränkt. Übersteigen die Entschädigungen, die mehreren aufgrund desselben Ereignisses zu leisten sind, die Höchstgrenze, so wird der Schadensersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadensersatzansprüche zur Höchstgrenze steht. Die Haftungsbegrenzung der Höhe nach entfällt, wenn der Schaden vorsätzlich verursacht wurde.

6. Datenspeicherung

6.1

Die Übertragung erfolgt durch paketvermittelte Technik. Dies bedeutet, dass die in Paketen übermittelten Daten auf einem in die Übertragung eingeschalteten Vermittlungssystem zwischen Eingang bei diesem und Weitergabe an das nächste Vermittlungssystem kurzzeitig vorhanden sind.

Stand

24.05.2018